

Dossier de serveis

ESCOLTAR. ASSESSORAR. RESOLDRE.



CONFECOMERÇ

Confederació de Comerç d'Alacant,
Castelló i València



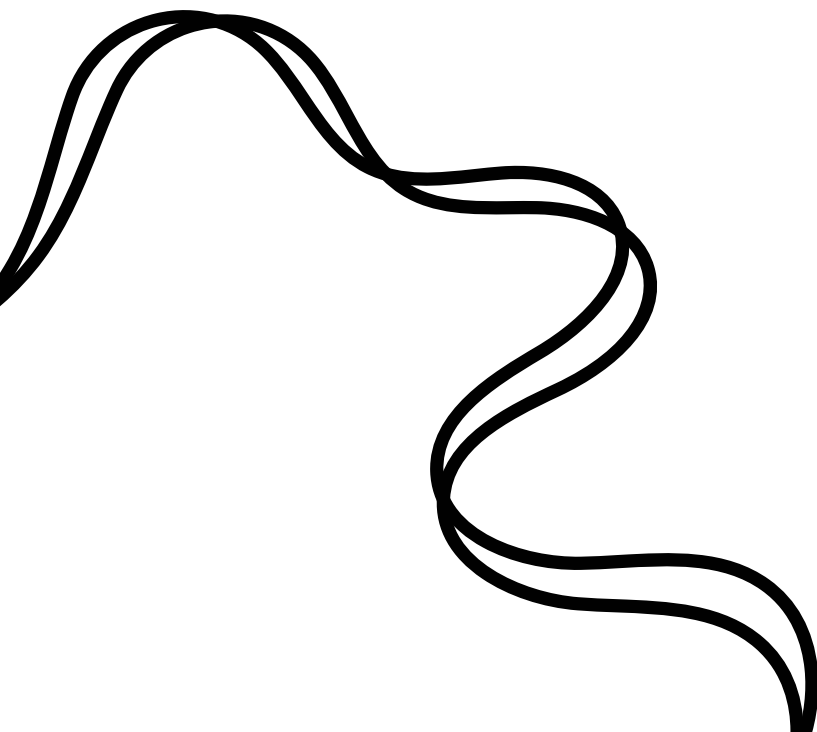
**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Innovació,
Indústria, Comerç i Turisme

DE DEFENDRE, A RESOLDRE.

**SOLUCIONS PRÀCTIQUES PER A
IMPULSAR LA TEUA ASSOCIACIÓ,
GREMI O MERCAT.**

Una guia per a facilitar-te la
vida associativa i comercial.



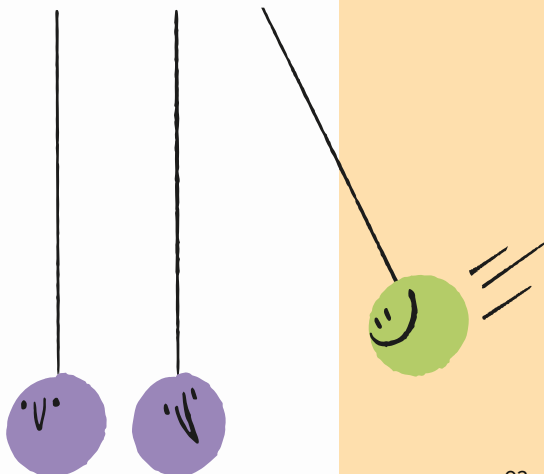
PERQUÈ NO ET PERDES RES.

T'informem de:

- ☐ Ajudes per a comerços i associacions.
- ☐ Normatives que hem de complir les associacions i els comerços.
- ☐ Novetats.
- ☐ Informació d'utilitat per a associacions i comerços.

Pels següents canals:

- ☐ Whatsapp.
- ☐ Newsletter.
- ☐ App informàtica.
- ☐ Contacte telefònic.
- ☐ Web (informació exclusiva per ser soci/sòcia).
- ☐ Participació en reunions.



PERQUÈ ET SIGA MÉS FÀCIL.

**T'ajudem a complir les obligacions normatives.
Tots els teus descarregables per a omplir i llest:**

- ☐ Protecció de dades. [CONSULTAR](#)
- ☐ Protocol d'actuació i prevenció davant de situacions d'assetjament laboral. [CONSULTAR](#)
- ☐ Pla d'igualtat. [CONSULTAR](#)

I també, guies perquè no et perdes en:

- ☐ Guia per a aplicar la prevenció de riscos laborals –PRL– i la seua certificació. [CONSULTAR](#)
- ☐ Guia del comerç electrònic.
Nova guia de comerç electrònic amb tot el que un xicotet comerç ha de tindre en compte a l'hora de fer el salt al canal en línia i muntar la seua pròpia botiga virtual. [CONSULTAR](#)
- ☐ Guia per a l'aplicació dels ODS en el comerç i exemples de bones pràctiques. [CONSULTAR](#)
- ☐ Guia de gestió de residus del xicotet comerç. [CONSULTAR](#)
- ☐ Guia d'aplicacions per a la transformació digital del comerç de la Comunitat Valenciana. [CONSULTAR](#)



PERQUÈ NO ESTIGUES SOL.

T'acompanyem:

- ☐ **Tutories digitals individuals i personalitzades.**
En què un expert t'acompanya per a desenvolupar la teua pròpia comunicació digital, XS (xarxes socials), web, SEO, posicionament, CRM, etc.
[CONSULTAR](#)
- ☐ **Tutories de ciberseguretat. PRÒXIMAMENT!**
Protegeix el teu comerç i blinda't contra els ciberatacs. Els nostres experts faran un diagnòstic del teu comerç. Posteriorment, elaboraran un informe amb recomanacions ad hoc per a protegir-lo, segons característiques i necessitats, així com un seguiment.
- ☐ **Assistència tècnica a les associacions.**
Prestem assessorament i assistència tècnica a les nostres associacions perquè estiguen al dia en matèria de normativa i en totes aquelles eines que milloren la seua productivitat.
[CONSULTAR](#)
- ☐ **Tutories aparadorisme. PRÒXIMAMENT!**

PERQUÈ ESTIGUES AL DIA.

Formació:

☐ Acadèmia dels Comerços.

Forma't al teu ritme 24-7 a l'Acadèmia dels Comerços Pedro Reig. Aprén a usar les eines imprescindibles per a digitalitzar el teu negoci i gestionar la teua comunicació en línia.

[CONSULTAR](#)

☐ Optimitza el teu comerç.

Una revisió de 360° de la gestió del teu comerç en les diferents àrees de màrqueting, gestió econòmica, compres, etc. Pots accedir als cursos presencials que compten amb assessorament individualitzat que t'ajuda a aplicar en el teu negoci el que has après.

[CONSULTAR](#)

☐ Connecta i ven.

Detectar les vertaderes necessitats del client, presentar productes amb impacte, comunicar i connectar amb el client, millorar la manera de vendre.

[CONSULTAR](#)

☐ Programa de transformació digital.

Per a directius de pimes en col·laboració amb les millors institucions acadèmiques.

[CONSULTAR](#)

☐ Formació en intel·ligència artificial.

Intel·ligència artificial al servei del comerç per a fer costat al sector en totes aquelles tasques més rutinàries i poder focalitzar l'esforç en l'estratègia del negoci.

PRÒXIMAMENT!

☐ Formació especialitzada per a tècnics.

Un programa pràctic a mesura per a les necessitats de les organitzacions de comerç.





PER A AVANÇAR DIGITALMENT.

Eines:

- ☐ Targeta de fidelització. [CONSULTAR](#)
- ☐ CRM. **PRÒXIMAMENT!**

PER A PROMOCIONAR-TE.

Campanyes, material i molt més:

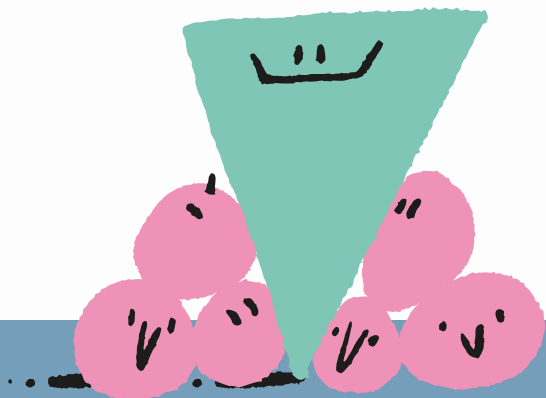
- ☐ Campanyes de promoció del comerç local.
- ☐ Material promocional: bosses, sobres regal, cartelleria.
- ☐ Compartim en Xarxes socials (XS) les teues publicacions.
- ☐ Gestionem bons de comerç de la teua ciutat.

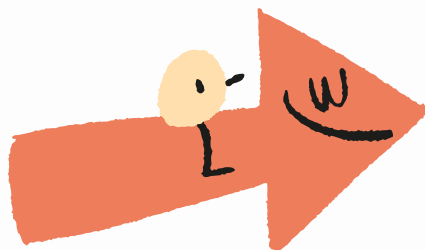
PER A ACONSEGUIR FINANÇAMENT I ASSEGURANCES.

Convenis:

 CONSULTAR

- ☐ **Banc Sabadell.**
Condicions de finançament bancari avantatjoses i assegurances.
- ☐ **Caixa Popular.**
Línies de finançament, comptes especials de treballadors i autònoms.
- ☐ **Mapfre.**
Assessorament en planificació incentivada d'empleats i successió empresarial per a garantir la continuïtat de negocis amb plantilla pròxima a la jubilació.





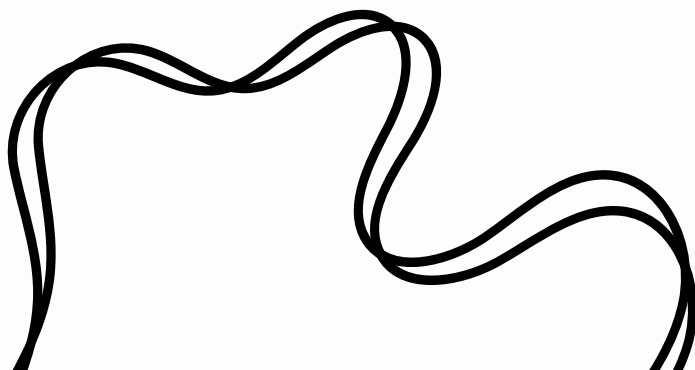
ENS POTS TROBAR EN:

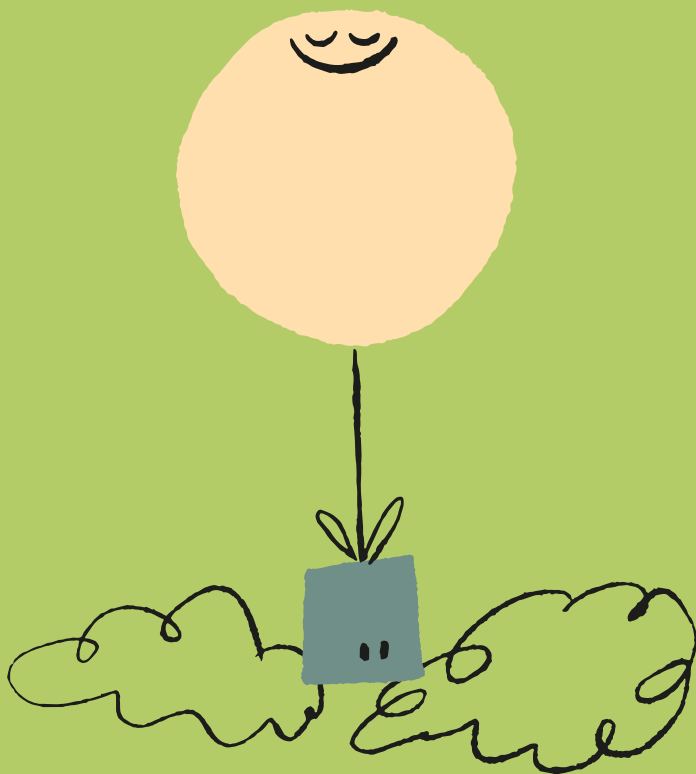
 963 532 037

 674 349 593

 info@confecomerc.es

 confecomerc.es





CONFECOMERC

Confederació de Comerç d'Alacant,
Castelló i València



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Innovació,
Indústria, Comerç i Turisme